



## **SZKOLENIE E-LEARNINGOWE - Program Szkoleniowy Kredytu Hipotecznego**

### **Oferta firmy GroMar oraz Fundacji na rzecz Kredytu Hipotecznego**

Zapraszamy Państwa do zapoznania się z ofertą na szkolenie e-learningowe w zakresie zdefiniowanym i wymaganym ustawą o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami „Szkolenie e-learningowe Kredytu Hipotecznego” Oferta zawiera informacje o dostawcach, informacje o szkoleniu oraz ofertę cenową udostępnienia szkolenia.

Zapraszam Państwa do kontaktu – Damian Stańczyk, [d.stanczyk@gromar.eu](mailto:d.stanczyk@gromar.eu), kom: 790 228 636

### **Informacje o dostawcach**

Fundacja na rzecz Kredytu Hipotecznego



Przez ponad 25 lat swojej działalności Fundacja brała i bierze czynny udział w tworzeniu i opiniowaniu prawa i reformach w zakresie hipoteki, ksiąg wieczystych, kredytowania hipotecznego i listów zastawnych, ściśle współpracując ze stałymi członkami Rady Programowej, tj. Ministerstwem Finansów, Ministerstwem Sprawiedliwości i Narodowym Bankiem Polskim. Fundacja uczestniczyła w pracach nad ustawą hipoteczną, na wszystkich jej etapach legislacyjnych, począwszy od konsultacji z Ministerstwem Finansów przez prace parlamentarne, aż do podpisania ustawy przez Prezydenta. Teraz uczestniczy w rozwiązywaniu bieżących problemów wdrożeniowych i konsultacjach sektorowych.

We współpracy z członkami Rady Programowej oraz sektorem bankowo-hipotecznym Fundacja wydała szereg Rekomendacji Wdrożeniowych, będących podsumowaniem licznych posiedzeń jej Grup Roboczych.

Do tej pory, w zakresie specjalistycznej wiedzy bankowo-hipotecznej, Fundacja przeszkoliła ponad 3 tysiące osób: w trakcie Ogólnopolskich Konferencji Wieczystoksięgowych współorganizowanych z Ministerstwem Sprawiedliwości (w sumie XIV edycji), w ramach Kursu wyceny dla rzeczoznawców majątkowych, licznych szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych, konferencji i warsztatów organizowanych wraz z partnerami krajowymi, jak i zagranicznymi, cały czas dokładając wszelkich starań, aby przekazywana wiedza była jak najbardziej praktyczna, aktualna i przekazana przez najwybitniejszych ekspertów.



Firma GroMar powstała w roku 1999 i poprzez zdefiniowany obszar działania, dołączyła do grona polskich prekursorów biznesowego modelu e-learningu. Na przestrzeni ponad 17 lat poszerzaliśmy wiedzę i doskonaliliśmy techniki pracy oraz kadre, dzięki czemu staliśmy się doświadczonym i profesjonalnym zespołem fachowców projektujących metody oraz narzędzia służące zdalnemu nauczaniu.

Stworzyliśmy ponad 400 różnych projektów, między innymi dla takich firm jak WARTA S.A., TESCO Polska Sp. z o.o., Polskie Linie Lotnicze LOT S.A. czy Poczta Polska S.A. Brałszy udział w projektach finansowanych z Unii Europejskiej oraz jako wystawcy na największych targach IT w Polsce.

O profesjonalizmie firmy mogą zaświadczyć nasi Klienci, którzy wracają do nas wielokrotnie, zamawiając kolejne produkty – jest to największa pochwała, jaką może przekazać firmie jej kontrahent, oraz przyznane nagrody. W roku 2011 zajęliśmy 21 miejsce wśród najszybciej rozwijających się firm technologicznych w centralnej Europie, według rankingu „Deloitte Technology Fast 50 in Central Europe”, a w kolejnych latach 2013 i 2014 zostaliśmy wybrani Liderem nowoczesnych technologii w konkursie organizowanym przez Instytut Nowych Technologii.

Z naszej platformy korzysta ponad 600 000 użytkowników w całej Polsce, które zrealizowały już ponad 1 200 000 osobo szkoleń.

## Uzasadnienie

**Zgodnie z art. 58-59 Ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, zwanej w dalszym ciągu niniejszej oferty „Ustawą Hipoteczną”, konieczne jest wdrożenie wymogów dotyczących wiedzy i kompetencji personelu Banku w zakresie oferowania kredytów hipotecznych.**

Biorąc pod uwagę powyższe, Fundacja na rzecz Kredytu Hipotecznego oraz GroMar Sp. z o.o. wspólnie zobowiązują się dostarczyć program szkoleniowy obejmujący wiedzę we wskazanych przez Ustawę Hipoteczną obszarach, zwany w dalszym ciągu niniejszej oferty „**E-learningowym Programem Szkoleniowym Kredytu Hipotecznego**” (w skrócie „**Program Szkoleniowy KH**”). Przedmiotem niniejszej oferty jest dostarczenie przez GroMar Sp. z o.o. i Fundację wspólnie przygotowanego i zgodnego merytorycznie oraz przygotowanego graficznie szkolenia e-learningowego z treścią pytań egzaminacyjnych oraz scenariuszem modułu egzaminowania i wystawiania Świadectwa ukończenia Programu Szkoleniowego KH.

Fundacja, w oparciu o swoją wiedzę i doświadczenie przygotowała zakres szkolenia w taki sposób, aby Bank jako kredytodawca mógł wykazać, że sprostał wymaganiom Ustawy Hipotecznej i jego personel posiada aktualny odpowiedni poziom wiedzy i kompetencji w zakresie opracowywania, oferowania lub zawierania umów o kredyt hipoteczny.

GroMar Sp. z o.o. jako doświadczony dostawca szkoleń e-learningowych przygotował interaktywne szkolenie e-learningowe na podstawie materiału dostarczonego przez Fundację. Szkolenie zawiera następujące elementy:

- ćwiczenia interaktywne różnego rodzaju, pobudzające aktywność uczestnika,



- intuicyjną nawigację,
- test końcowy,
- layout szkolenia dostosowany do grafiki korporacyjnej,

## Treść Programu Szkolenia KH

Treść Programu Szkolenia KH obejmuje 9 obszarów wiedzy wskazanych przez Ustawę Hipoteczną, to jest w zakresie:

- A. Kredyty hipoteczne oraz usługi dodatkowe oferowane zwykle wraz z tymi kredytami
- B. Przepisy związane z umowami o kredyt zawieranymi z konsumentami, w szczególności przepisy z zakresu ochrony konsumentów i przepisy Ustawy Hipotecznej
- C. Zawieranie umów sprzedaży nieruchomości
- D. Wycena zabezpieczeń wierzytelności
- E. Organizacja i funkcjonowanie ksiąg wieczystych
- F. Funkcjonowanie rynku państwa członkowskiego
- G. Standardy etyki biznesu
- H. Proces oceny zdolności kredytowej konsumenta
- I. Zagadnienia finansowe i ekonomiczne

### Wspólna oferta Fundacji na rzecz Kredytu Hipotecznego oraz GroMar Sp. z o.o gwarantuje:

1. Dostarczenie Szkolenia e-learningowego KH jako integralnej całości, na którą składa się:
  - a) Dostarczenie treści merytorycznej zgodnej z wymaganiami nowej ustawy. Oferta merytorycznego szkolenia jest przygotowana w sposób profesjonalny, bezpieczny i podany w efektywnej formie przystosowanej do możliwości szkolenia e-learningowego. Standard merytoryczny szkolenia jest rekomendowany do wdrożenia w sektorze finansowym,
  - b) Przygotowanie szkolenia e-learningowego, z zaproponowaną grafiką, zawierającego interakcje oraz przygotowane w odpowiednim formacie e-learningowym (SCORM 1.2, SCORM 2004, AICC – dostosowanie do platformy e-learningowej Klienta),
  - c) Przygotowanie testu końcowego wraz z treścią pytań egzaminacyjnych wraz ze scenariuszem modułu egzaminowania,
  - d) Świadectwo ukończenia szkolenia jest wystawione przez bank i sygnowane przez Fundację po pozytywnym zaliczeniu całego Szkolenia e-learningowego KH (9 modułów). Powinno być ono generowane automatycznie za pośrednictwem platformy Banku. Wzór Świadectwa: treść, grafika oraz układ zostaną przygotowane przez Fundację.

Zakres Programu Szkoleniowego KH obejmuje 9 modułów szkoleniowych (zgodnie z art. 58 w powiązaniu z art. 53 ust. 3 Ustawy Hipotecznej). Ze względu na różne objętości tych modułów, niektóre z zostały podzielone na kilka lekcji, przy czym czas trwania 1 lekcji nie przekroczy 45 minut przy założonym



średnim tempie przerabiania materiału (3 min. poświęcone na ekran). Objętość całego programu szkoleniowego szacowana jest na 30 lekcji.

Program Szkoleniowy KH zakończony jest egzaminem końcowym, którego treść i obiektywny sposób przeprowadzenia opracowano w sposób zapewniający uznanie go jako dowód posiadania przez personel Banku wiedzy wymaganej przez Ustawę Hipoteczną. Egzamin ma postać testów jednokrotnego wyboru, obejmującego **10 pytań (losowanych z większej puli pytań) do każdego z modułów**, z progiem zaliczenia 70%.

Po pozytywnym zaliczeniu całego Programu Szkoleniowego KH (**potwierdzonym zaliczeniem testów z 9 modułów**) pracownik otrzyma Świadectwo potwierdzające jego kwalifikacje w zakresie wymaganym Ustawą Hipoteczną. Świadectwo będzie posiadało kontrasygnatę Fundacji, a generowane będzie za pośrednictwem platformy Banku, na której będzie zaimplementowany Program Szkoleniowy KH.

## Rozszerzenie prawa Banku do udostępnienia Programu Szkoleniowego KH

- Oferta Fundacji oraz GroMar Sp. z o.o przewiduje, że w cenie zakupu Bank ma prawo objąć Programem Szkoleniowym KH (udostępnianym na e-learningowej platformie wewnętrznej Banku), również personel jego Agencji, Partnerów sprzedaży oraz osób współpracujących z Bankiem w zakresie kredytów hipotecznych na podstawie umów cywilno-prawnych, z zastrzeżeniem, iż personel pośredników kredytowych oraz agentów w rozumieniu ustawy o kredycie hipotecznym podlega obowiązkowi legitymowania się dowodem wiedzy i kompetencji na podstawie przepisów szczególnych, przez co należy rozumieć iż niezależnie od uzyskanego Świadectwa ukończenia Programu Szkoleniowego KH personel tego rodzaju będzie podlegał dodatkowym wymogom w tym zakresie określonych przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego lub inne przepisy rangi ustawy.

## Audyt przeprowadzenia szkolenia oraz poprawności merytorycznej zaimplementowanego szkolenia

- Po przekazaniu przez GroMar gotowego Programu Szkoleniowego KH w standardzie e-learningowym wymaganym przez Bank i zaimplementowaniu go przez Bank na swojej platformie e-learningowej Koordynator ze strony Banku zapewni Fundacji zbadanie zgodności wytworzonej treści z materiałem przekazany przez Fundację. Prawidłowe wdrożenie i funkcjonowanie Szkolenia wraz z funkcją egzaminacyjną jest warunkiem sygnowania przez Fundację wystawianych świadectw.



## Oferta – wariant I

Wariant I dotyczy sprzedaży licencji wieczystej na korzystanie ze szkolenia (na platformie e-learningowej banku) wraz z jego aktualizacją zgodnie ze zmianami wprowadzanymi w ustawie.

**UDOSTĘPNIENIE SZKOLENIA E-LEARNINGOWGO KH WRAZ Z AKTUALIZACJAMI DO 31.12.2017 r.** podlega jednorazowej opłacie.

**Aktualizacje szkolenia po 31.12.2017 r.** - podlegają corocznej opłacie (w jej ramach bez kosztowo może zostać zaktualizowane 50 ekranów).

**Wariant I - jest kompleksowa odpowiedzią na zapotrzebowanie banków.** Zalety wynikające z wyboru wariantu I:

- Aktualizacja szkolenia od dnia zakupu do dnia 31.12.2017r. bez dodatkowych opłat;
- Aktualizacja szkolenia bez konieczności angażowania zasobów generujących koszty i czas po stronie Banku.
- Zapewnienie zgodności aktualizowanej treści szkolenia z ustawą hipoteczną przez Fundację na rzecz Kredytu Hipotecznego

## Oferta – wariant II

Wariant II dotyczy udostępnienia szkolenia na platformie e-learningowej GroMar.

**UDOSTĘPNIENIE SZKOLENIA E-LEARNINGOWGO NA PLATFORMIE E-LEARNINGOWEJ GROMAR DLA MAKSYMALNIE 200 UCZESTNIKÓW SZKOLENIA** w zakresie zdefiniowanym i wymaganym ustawą o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami

**Wariant II - związany z potrzebą przeszkolenia niewielkiej grupy osób**, w szczególności w bankach spółdzielczych, kasach oszczędnościowo-kredytowych i bankach udzielających kredytów hipotecznych na mniejszą skalę. Szkolenie będzie w tym wariantcie udostępnione na platformie e-learningowej GroMar, uczestnik otrzyma login i hasło do odbycia szkolenia, z możliwością zalogowania do ustalonego z Państwem terminu. W przypadku kiedy dany uczestnik nie ukończy szkolenia w tym terminie należy wykupić dla niego kolejny dostęp.

**Prosimy o kontakt w celu pozyskania szczegółowej oferty wraz z cennikiem.**

Z poważaniem  
Damian Stańczyk  
GroMar

Z poważaniem  
dr Agnieszka Tułodziecka  
Fundacja na rzecz Kredytu Hipotecznego